

Déclaration de protection des données

1. Responsable pour le traitement des données

La responsabilité pour les données collectées et traitées sur le site www.jagona.ch, selon l'art. 19 de la loi sur la protection des données RS 235.1, incombe aux propriétaires de la Maison Jagona, Alte Kirchgasse 10, 1656 Jaun, info@jagona.ch.

2. Données collectées

Les données collectées sur le site web www.jagona.ch sont les suivantes :

- a) saisie des données par le formulaire de demande de réservation
- b) saisie automatique des données techniques

3. Sécurité des données

Toutes les transmissions de données du site www.jagona.ch s'effectuent au moyen du cryptage SSL (https) conformément à l'état actuel des possibilités techniques. Ceci est valable aussi bien pour la consultation de pages que pour la transmission de données de formulaires.

4. Traitement des données collectées

a) Saisie des données par le formulaire de demande de réservation

Le formulaire de demande de réservation permet de saisir les données suivantes, qui sont nécessaires pour traiter la demande de réservation souhaitée et, le cas échéant, pour établir un contrat de location ultérieur pour la période de location souhaitée.

- nom et prénom
- entreprise / association
- téléphone
- adresse postale
- adresse e-mail
- horaires d'arrivée et de départ
- nombre de personnes (adultes et enfants)
- raison et contexte du séjour
- option concernant l'équipement de la maison

En envoyant le formulaire de contact, un courriel automatique est généré à partir des données saisies et envoyé aux propriétaires. Un courriel généré par le système est également envoyé automatiquement au client pour lui signifier la prise en charge de sa demande dans les meilleurs délais. Le contrat ainsi qu'un courriel de réponse sont générés automatiquement avec les données fournies par le client et envoyé au propriétaire. Après vérification manuelle par le propriétaire, le tout est envoyé au client.

En soumettant ce formulaire, le client accepte que ses données soient utilisées pour gérer sa réservation et pour recevoir des informations et communications de Jagona.ch. Le client peut à tout moment se désabonner de ces communications via un lien inclus dans les communications.

Les données envoyées par le client ne sont pas transmises à des tiers. Il n'y a pas non plus d'évaluation des données personnelles.

b) Saisie automatique des données techniques

Des données techniques sont saisies par le système de l'exploitant du site (hébergeur). La saisie de ces données est automatique et elle sert uniquement à surveiller la fonctionnalité technique et la disponibilité du site www.jagona.ch.

Les données techniques suivantes sont saisies :

- type/version du navigateur utilisé
- système d'exploitation utilisé
- URL de référence (le site web précédemment visité)
- nom d'hôte et adresse IP de l'ordinateur du client
- date et heure de l'accès (demande au serveur)
- nom des pages et des fichiers consultés
- la quantité de données transmises
- la notification de succès de la consultation

Les données techniques collectées ne peuvent pas être attribuées à des personnes précises et sont évaluées statistiquement et anonymement par l'hébergeur, dans la mesure où la surveillance technique ou les dispositions légales l'exigent. Après l'obligation légale de conservation, ces données sont automatiquement supprimées. Ces données sont traitées de manière strictement confidentielle, ne sont pas transmises et ne sont pas accessibles à des tiers. Ces données ainsi que toutes les données de notre site web www.jagona.ch sont enregistrées chez notre hébergeur web Infomaniak dont vous trouverez la déclaration de protection des données [ici](#).

5. Cookies et services d'analyse

Le site web www.jagona.ch n'utilise pas de cookies ni de services d'analyse. Il n'y a donc pas de relevés statistiques, ni d'analyses relatives aux utilisateurs ou aux personnes, qui pourraient évaluer ou influencer le comportement des utilisateurs.